

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

**TRIWULAN I – TAHUN 2025
PERIODE 1 Januari 2025 S/D 31 April 2025**



PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II TAHUN 2024

**LAPORAN TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH
HASIL SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN I 2025
JANUARI SAMPAI DENGAN MARET**

Berdasarkan laporan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi Triwulan I (Januari s/d Maret 2025) yang diperoleh dari Aplikasi SISUPER, maka dapat diketahui bahwa 3 unsur terendah Survei Persepsi Anti Korupsi. Terhadap 3 unsur terendah Survei Persepsi Anti Korupsi tersebut, maka dilakukan tindak lanjut sebagai berikut :

1. Transaksi Biaya
 - Sehubungan dengan hal itu Pimpinan menginstruksikan kepada petugas untuk menyampaikan tarif/biaya yang jelas dan transparan, agar lebih mudah untuk diketahui oleh masyarakat.
2. Manipulasi Prosedur.
 - Pimpinan yang mengawasi bagian pelayanan agar memberikan pembinaan kepada seluruh Aparatur Pengadilan untuk memberikan pelayanan sesuai SOP yang berintegritas.
3. Layanan Pengadilan
 - Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, Pengadilan Negeri Donggala telah melakukan evaluasi internal terhadap beberapa aspek layanan yang dinilai masih perlu ditingkatkan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyebaran informasi layanan, kinerja petugas PTSP, ketersediaan fasilitas pendukung, serta sistem pengaduan yang belum berjalan optimal.

Donggala, 8 April 2025

Ketua Pengadilan Negeri Donggala



NIKO HENDRA SARAGIH, S.H.,M.H